



TWQR行動支付

登入廠商後台與訂單查詢退款操作手冊

登入歐付寶廠商後台操作說明



歐付寶廠商後台登入-個人會員

- 歐付寶廠商後台網址：<https://vendor.opay.tw/>

歐付寶廠商管理後台 

服務時間：平日9:00 - 18:00

歐付寶 會員登入

個人會員

商務/特店會員

請使用 歐付寶行動支付App
【QR Code登入功能】進行掃碼登入



[操作說明](#)

步驟1

如果您是歐付寶個人會員，請
點選左邊個人會員登入口

歐付寶廠商後台登入-個人會員



歐付寶廠商後台登入-商務/特店會員

歐付寶廠商管理後台 

服務時間：平日9:00 - 18:00

歐付寶 會員登入

個人會員

商務/特店會員

歐付寶官網會員在完成【**金鑰申請**】後，即可使用官網帳號登入廠商後台。

輸入會員帳號

☐ 記住我

請輸入身分證/居留證/統一編號

☐ 記住我

請輸入6-20碼密碼

☐ 我不是機器人



[忘記登入密碼](#)

登入

步驟1

如果您是歐付寶商務/特店會員，請點選右邊商務/特店會員登入口

步驟2

輸入您在歐付寶設定的帳號密碼與統編，輸入正確即可登入成功

廠商訂單查詢與退款操作說明

全方位金流訂單查詢

一般訂單查詢

全方位金流訂單

查詢訂單節點：

廠商後台左側選單>一般訂單查詢>全方位金流訂單查詢

請依照下列查詢條件設定，即可查詢 / 下載您的訂單資訊 (可複選查詢)。
如果查詢結果資料量過大，可能會造成無法搜尋，建議您調整搜尋條件。

訂單日期	2023-05-31 至 2023-05-31	訂單類型	全部	付款狀態	全部
付款方式	<input checked="" type="radio"/> 所有金流 <input type="radio"/> 信用卡 <input type="radio"/> 非信用卡	歐付寶金流訂單編號	請輸入訂單編號	MID	
撥款狀態	全部				舖代號資訊
信用卡授權單號	TWQR行動支付				
超商代碼	信用卡				帳號
	網路ATM				
	ATM 櫃員機				
	超商代碼				
	支付寶				
	財付通				
	信用卡(OTP)				
	儲蓄支付帳戶/ 歐付寶帳戶				
	超商手機條碼				
	銀行快付				
	微信支付				

查詢條件：

付款方式可選擇「TWQR行動支付」，進行篩選。

全金流交易手續費之計算規則如下：

1. 信用卡分期費率依合約議定。
2. 金流手續費將個別累積，依各金流手續費計算。
3. 撥款金流(四捨五入計算)=各金流手續費。

註：如有單筆最低手續費的限制，其手續費將依最低手續費金額計算之。

單位：新台幣(元)

[新版表單](#) | [舊版表單](#)

查詢



全方位金流訂單查詢結果

訂單日期 ?	廠商訂單編號	歐付寶金流訂單編號	退款 ?	店鋪代號 ?	MID	平台名稱 ?	付款方式	消費形態	貼紙名稱	費率(每筆) ?	信用卡授權單號	信用卡卡號末4碼	超商資訊 / ATM繳款帳號 / 銀行快付帳號末5碼	付款狀態
2023/05/02 14:27:30	Fisc202305021426543	2305021427355741	退款	00984156	1000801	-	ECPAY_TWQR錢包	行動支付	-	6.9900%	-	-	-	2023-05-02 14:29 已付款
2023/04/28 15:45:35	20230428154535049	2304281545385718	退款	1000801	1000801	-	ECPAY_TWQR錢包	行動支付	-	6.9900%	-	-	-	2023-04-28 15:46 已付款
2023/04/28 15:16:39	20230428151639563	2304281516435717	退款	1000801	1000801	-	ECPAY_TWQR錢包	行動支付	-	6.9900%	-	-	-	2023-04-28 15:44 已付款
2023/04/28 11:03:59	20230428110359062	2304281104025671	退款	1000801	1000801	-	ECPAY_TWQR錢包	行動支付	-	6.9900%	-	-	-	2023-04-28 11:04 已付款
2023/04/28 10:51:18	20230428105118897	2304281051225669	退款	1000801	1000801	-	ECPAY_TWQR錢包	行動支付	-	6.9900%	-	-	-	2023-04-28 10:51 已付款
2023/04/26 15:40:27	Fisc202304261537	2304261539545576		000123456	1000801	-	ECPAY_TWQR錢包	行動支付	-	6.9900%	-	-	-	退款完成
			- 200											
2023/04/25 14:17:43	20230425141743715	2304251417475570	退款	1000801	1000801	-	ECPAY_TWQR錢包	行動支付	-	6.9900%	-	-	-	2023-04-25 14:23 已付款
2023/04/24 16:50:01	20230424165001462	2304241650045565	退款	1000801	1000801	-	ECPAY_TWQR錢包	行動支付	-	6.9900%	-	-	-	2023-04-24 16:59 已付款

付款方式顯示為「ECPAY_TWQR錢包」的訂單即為從綠界拋送交易的TWQR行動支付訂單

退款操作

訂單日期 ?	廠商訂單編號	歐付寶金流訂單編號	退款 ?	店鋪代號 ?
2023/05/02 14:27:30	Fisc202305021426543	2305021427355741	退款	00984156
2023/04/28 15:45:35	20230428154535049	2304281545385718	退款	1000801
2023/04/28		5717	退款	1000801
2023/04/28		574	退款	1000801
2023/04/28 10:51:18	20230428105118897	2304281051225669	退款	1000801
2023/04/26 15:40:27	Fisc202304261537	2304261539545576		000123456
			- 200	
2023/04/25	退款	1000801	1000801	1,000 元
2023/04/24	退款	vendor-beta.opay.tw 是否確定退款80元		
		確定		
		- 200		測試

步驟1
點擊「退款」按鈕

步驟3
確認退款金額，點擊「確定」後即會送出退款申請。

退款

歐付寶帳戶(可退款金額):
4,922,647 元

訂單金額:
1,000 元

退款金額:
 元

請輸入退款原因:

送出

步驟2
「退款」POPUP會顯示目前可退款金額、此筆訂單金額，請輸入欲退款之金額與原因後點擊「送出」。

步驟4
退款成功。

vendor-beta.opay.tw

退款成功

☐ 不允許 vendor-beta.opay.tw 再次向您提示

確定

*訂單一旦付款完成，即會產生「金流手續費」費用，如遇訂單全額退款/ 部分退款，金流手續費亦以全額計算，恕不退還。



撥款狀態

付款狀態	使用購物金金額	交易金額	退款日期	退款金額	交易手續費	平台手續費	應收款項(淨額)	撥款狀態	備
2023-05-02 14:29:22 已付款	-	100	-	-	1.00	0	99.00	未撥款	
2023-04-28 15:46:18 已付款	-	10	-	-	1.00	0	9.00	未撥款	
2023-04-28 15:44:19 已付款	-	10	-	-	1.00	0	9.00	未撥款	
部分退款完成	-	1,000	2023/05/22 22:39:18	(80)	-	-	-	-	
2023-04-28 10:51:45 已付款	-	1,000	-	-	1.00	0	999.00	未撥款	
退款完成	-	200	2023/04/26 18:02:03	(200)	-	-	-	-	

撥款狀態

可確認此筆訂單之撥款狀態，訂單付款完成後3日撥款；已撥款之款項會撥入您的歐付寶帳戶中，可透過提領功能，將款項提領至指定銀行帳戶。



結束