

## 電子支付機構業務管理規則部分條文修正總說明

「電子支付機構業務管理規則」(以下簡稱本規則)係於一百零四年四月二十七日訂定發布，並自一百零四年五月三日施行。茲考量約定連結存款帳戶付款之便利性及行動支付趨勢下優化使用者體驗，爰修正本規則有關約定連結存款帳戶付款機制、支付指示應記載事項及支付指示再確認等相關規定，修正重點如下：

- 一、增加約定連結存款帳戶付款機制作業機制類型：為使約定連結存款帳戶付款之作業機制具多元性，除原有直接向開戶金融機構提出扣款指示之「直接連結機制」外，增加經由專用存款帳戶銀行介接金融資訊服務事業或票據交換所，間接向開戶金融機構提出扣款指示之「間接連結機制」。(修正條文第二條)
- 二、簡化支付指示應記載事項及放寬支付指示再確認要求：考量電子支付機構於實體通路提供支付服務之情境，與使用現金、信用卡、電子票證等其他支付工具相同，交易雙方可面對面確認交易條件及支付指示，調整支付指示應記載事項，並放寬得不適用支付指示再確認之規定。(修正條文第七條)
- 三、增列電子支付機構與開戶金融機構及專用存款帳戶銀行間之契約應約定事項。(修正條文第十二條)

## 電子支付機構業務管理規則部分條文修正條文對照表

修正條文	現行條文	說明
<p>第二條 本規則用詞定義如下：</p> <p>一、代理收付實質交易款項：指電子支付機構獨立於實質交易之使用者以外，依交易雙方委任，接受付款方所移轉實質交易之金額，並經一定條件成就、一定期間屆至或付款方指示後，將該實質交易之金額移轉予收款方之業務。</p> <p>二、收受儲值款項：指電子支付機構接受使用者將款項預先存放於電子支付帳戶，以供與電子支付機構以外之其他使用者進行資金移轉使用之業務。</p> <p>三、電子支付帳戶間款項移轉：指電子支付機構依使用者非基於實質交易之支付指示，將其電子支付帳戶內之資金，移轉至該電子支付機構其他使用者之電子支付帳戶之業務。</p> <p>四、電子支付機構業務：指本條例第三條第一項各款業務。</p> <p>五、電子支付帳戶：指電子支付機構接受使用</p>	<p>第二條 本規則用詞定義如下：</p> <p>一、代理收付實質交易款項：指電子支付機構獨立於實質交易之使用者以外，依交易雙方委任，接受付款方所移轉實質交易之金額，並經一定條件成就、一定期間屆至或付款方指示後，將該實質交易之金額移轉予收款方之業務。</p> <p>二、收受儲值款項：指電子支付機構接受使用者將款項預先存放於電子支付帳戶，以供與電子支付機構以外之其他使用者進行資金移轉使用之業務。</p> <p>三、電子支付帳戶間款項移轉：指電子支付機構依使用者非基於實質交易之支付指示，將其電子支付帳戶內之資金，移轉至該電子支付機構其他使用者之電子支付帳戶之業務。</p> <p>四、電子支付機構業務：指本條例第三條第一項各款業務。</p> <p>五、電子支付帳戶：指電</p>	<p>為配合「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」修正增訂電子支付機構辦理連結存款帳戶付款服務時，除得直接與開戶金融機構連結(即直接連結機制)外，亦得透過金融資訊服務事業或票據交換所，間接與開戶金融機構連結(即間接連結機制)之規定，爰修正第八款「約定連結存款帳戶付款」之定義，明定其作業機制包括直接連結機制及間接連結機制。</p>

<p>者開立記錄資金移轉與儲值情形之網路帳戶。</p> <p>六、使用者：指於電子支付機構註冊及開立電子支付帳戶，利用電子支付機構所提供服務進行資金移轉或儲值者。</p> <p>七、收款使用者：指利用電子支付機構所提供代理收付實質交易款項服務，進行收款之使用者。</p> <p>八、約定連結存款帳戶付款：指電子支付機構辦理代理收付實質交易款項業務，依使用者與<u>開戶</u>金融機構間之約定，向<u>開戶</u>金融機構提出<u>扣款</u>指示，連結該使用者存款帳戶進行轉帳，由電子支付機構收取代理收付款項，並於該使用者電子支付帳戶記錄代理收付款項金額及移轉情形之服務，<u>作業機制如下：</u></p> <p><u>(一)直接連結機制：指電子支付機構直接向開戶金融機構提出扣款指示，連結使用者存款帳戶進行轉帳之機制。</u></p> <p><u>(二)間接連結機制：指電子支付機構經由專用存款帳戶銀行介接金</u></p>	<p>者開立記錄資金移轉與儲值情形之網路帳戶。</p> <p>六、使用者：指於電子支付機構註冊及開立電子支付帳戶，利用電子支付機構所提供服務進行資金移轉或儲值者。</p> <p>七、收款使用者：指利用電子支付機構所提供代理收付實質交易款項服務，進行收款之使用者。</p> <p>八、約定連結存款帳戶付款：指電子支付機構辦理代理收付實質交易款項業務，依使用者與金融機構間之約定，向金融機構提出指示，連結該使用者存款帳戶進行轉帳，由電子支付機構收取代理收付款項，並於該使用者電子支付帳戶記錄代理收付款項金額及移轉情形之服務。</p>	
---	--	--

<p><u>融資服務事業或票據交換所，間接向開戶金融機構提出扣款指示，連結使用者存款帳戶進行轉帳之機制。</u></p>		
<p>第七條 電子支付機構除其他法律、本規則另有規定或使用者與電子支付機構另有約定者外，應依使用者之指示，進行支付款項移轉作業，不得任意凍結使用者電子支付帳戶內之款項。</p> <p>使用者支付指示應記載下列事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>一、付款方姓名或名稱及其電子支付帳戶帳號。</li> <li>二、收款方姓名或名稱及其電子支付帳戶帳號。</li> <li>三、支付款項之確定金額及幣別。</li> <li>四、支付款項移轉之時間點；如非立即移轉，其移轉條件、期間或付款方指示方式。</li> <li>五、其他主管機關規定之事項。</li> </ol> <p>電子支付機構對於使用者支付指示，應以使用者同意之方式通知其再確認，並於執行使用者支付指示後通知其結果。</p> <p><u>電子支付機構提供</u></p>	<p>第七條 電子支付機構除其他法律、本規則另有規定或使用者與電子支付機構另有約定者外，應依使用者之指示，進行支付款項移轉作業，不得任意凍結使用者電子支付帳戶內之款項。</p> <p>使用者支付指示應記載下列事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>一、付款方姓名或名稱及其電子支付帳戶帳號。</li> <li>二、收款方姓名或名稱及其電子支付帳戶帳號。</li> <li>三、支付款項之確定金額及幣別。</li> <li>四、支付款項移轉之時間點；如非立即移轉，其移轉條件、期間或付款方指示方式。</li> <li>五、其他主管機關規定之事項。</li> </ol> <p>電子支付機構對於使用者支付指示，應以使用者同意之方式通知其再確認，並於執行使用者支付指示後通知其結果。</p> <p>電子支付機構應依</p>	<p>考量使用者於實體通路進行交易時，係為面對面交易，其支付指示，付款方及收款方均已知悉對方姓名或名稱等事項，為簡化電子支付作業流程，增進交易效率，爰增訂第四項，於實體通路交易時，簡化支付指示之應記載事項及增列再確認之除外規定。</p>

<p><u>實體通路支付服務，得不適用第二項第一款、第二款及前項有關再確認之規定。</u></p> <p>電子支付機構應依與使用者約定之方式，免費提供使用者隨時查詢一年內之交易紀錄，並依使用者之請求，提供一年以上未滿五年之交易紀錄。</p>	<p>與使用者約定之方式，免費提供使用者隨時查詢一年內之交易紀錄，並依使用者之請求，提供一年以上未滿五年之交易紀錄。</p>	
<p>第十二條 電子支付機構不得受理使用者利用信用卡進行儲值及電子支付帳戶間款項移轉。</p> <p>電子支付機構提供約定連結存款帳戶付款服務，電子支付機構及開戶金融機構之作業，應符合本條例第二十九條第二項所定辦法及金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準之相關規定。</p> <p><u>電子支付機構與開戶金融機構就約定連結存款帳戶付款服務所訂定之契約應包含下列事項。但兼營電子支付機構之銀行或中華郵政股份有限公司為開戶金融機構時，不在此限：</u></p> <p><u>一、約定連結存款帳戶之範圍、方式及程序。</u></p> <p><u>二、提出扣款指示之內容及方式。</u></p> <p><u>三、爭議處理方式。</u></p>	<p>第十二條 電子支付機構不得受理使用者利用信用卡進行儲值及電子支付帳戶間款項移轉。</p> <p>電子支付機構提供約定連結存款帳戶付款服務，電子支付機構及金融機構之作業，應符合本條例第二十九條第二項所定辦法及金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準之相關規定。</p>	<p>一、為落實「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」有關電子支付平臺之約定連結存款帳戶付款設計原則之相關規定，增訂第三項及第四項，明定電子支付機構與開戶金融機構及專用存款帳戶銀行間之契約應約定事項。但電子支付機構與開戶金融機構為同一法律主體者，因屬同一法律主體之內部作業，則不適用前開契約應約定事項之規定。</p> <p>二、增訂第五項，規定若電子支付機構依間接連結機制辦理約定連結存款帳戶付款服務時，金融資訊服務事業或票據交換所之規約或作業規定可代替依第三項訂定之契約事項，以簡化在間接</p>

<p><u>四、交易流量異常之處 理方式。</u></p> <p><u>五、扣款指示來源別之 區分。</u></p> <p><u>六、雙方之其他重要權 利、義務及費用分 攤方式。</u></p> <p><u>七、使用者否認約定連 結之處理方式。</u></p> <p><u>八、開戶金融機構於轉 帳前，應檢核約定 資料，並於完成轉 帳後，向使用者通 知之義務。</u></p> <p><u>九、主管機關規定之其 他事項。</u></p> <p><u>電子支付機構與專 用存款帳戶銀行就約定 連結存款帳戶付款服務 所訂定之契約應包含前 項第一款至第六款、第 九款規定。但兼營電子 支付機構之銀行或中華 郵政股份有限公司，不 在此限。</u></p> <p><u>電子支付機構依間 接連結機制辦理約定連 結存款帳戶付款服務， 得以同意遵守包括第三 項規定事項之金融資訊 服務事業或票據交換所 之規約或作業規定之方 式，代替第三項規定與 開戶金融機構訂定之契 約事項。</u></p>		<p>連接機制中之契約簽 訂規定，使電子支付 機構無需再與開戶金 融機構個別簽訂契 約，約定第三項契約 應約定事項。</p>
<p>第三十一條 本規則自中華 民國一百零四年五月三日 施行。</p>	<p>第三十一條 本規則自中華 民國一百零四年五月三日 施行。</p>	<p>增訂第二項規定，明定本次 修正條文自發布日施行。</p>

<p><u>本規則修正條文，自 發布日施行。</u></p>		
------------------------------------	--	--